Guía de recepción
UCRANIA
ПОСІБНИК З ПРИЙОМУ УКРАЇНЦІВ

Bigastro Ayuntamiento

DIPUTACIÓN DE ALICANTE

2022, Ayuntamiento de Bigastro
Concejalía de Servicios Sociales, Igualdad y Políticas de Inclusión

Esta obra puede usarse para lo que se desee, incluya o no modificación de la misma, sea o no comercial, siempre y cuando se cite al autor.

Índice

DERECHO DE ASILO Y PROTECCIÓN SUBSIDIARIA: DERECHOS Y OBLIGACIONES.
ПРАВО НА ПРИТУЛОК І ДОДАТКОВИЙ ЗАХИСТ: ПРАВА ТА ОБОВ´ЯЗКИ

ÁREA ADMINISTRATIVA
РОЗДІЛ ОХОРОНИ ЗДОРОВ´Я

ÁREA LABORAL / EMPLEO
ТРУДОВИЙ РОЗДІЛ

ÁREA SANITARIA
РОЗДІЛ ОХОРОНИ ЗДОРОВ´Я

ÁREA ESCOLAR / FORMATIVA
РОЗДІЛ ОСВІТИ

ÁREA DE PSICOLOGÍA Y DUELO
ВІДДІЛ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

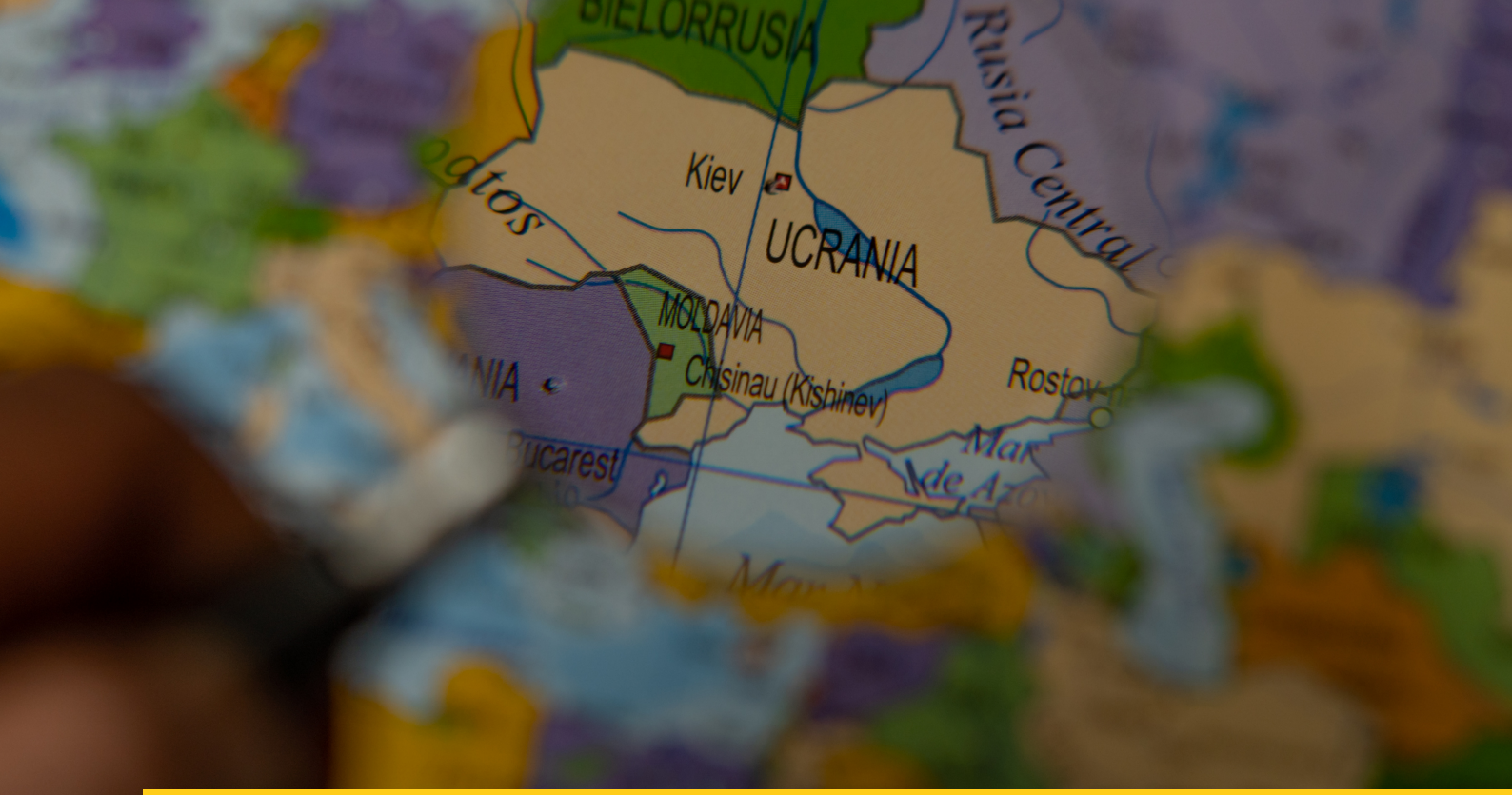
DERECHO DE ASILO Y PROTECCIÓN SUBSIDIARIA: DERECHOS Y OBLIGACIONES

Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.

- Las personas nacionales de países no comunitarios y las apátridas podrán gozar en España de la protección internacional constituida por el derecho de asilo y la protección subsidiaria (Art.1, Art. 16.1).

- El derecho a la protección subsidiaria se ofrece, aún sin reunir los requisitos para obtener el asilo o ser reconocidas como refugiadas, si se dan motivos fundados para creer que si regresasen a su país de origen, se enfrentarían a un riesgo real (Art.4).

La condición de refugiado se reconoce a toda persona que, debido a fundados temores de ser perseguida por motivos de raza, religión, nacionalidad, opiniones políticas, pertenencia a determinado grupo social, de género u orientación sexual, se encuentra fuera del país de su nacionalidad y no puede o quiere regresar a causa de dichos temores (Art. 3).



ПРАВО НА ПРИТУЛОК І ДОДАТКОВИЙ ЗАХИСТ: ПРАВА ТА ОБОВ´ЯЗКИ

Ley 12/20акон 12/2009 від 30 жовтня, що регулює право на притулок і додатковий захист.

- Громадяни країн, що не входять до ЄС, та особи без громадянства можуть користуватися в Іспанії міжнародним захистом, що складається з права на притулок і додатковий захист (Ст. 1, Ст. 16.1).

- Право на додатковий захист пропонується навіть без виконання вимог щодо отримання притулку чи визнання біженцем, якщо є обґрунтовані підстави вважати, що при поверненні до країни походження, вони зіткнуться з реальним ризиком (Ст. 4)

- Статус біженця надається будь-якій особі, яка через обґрунтовані побоювання зазнати переслідувань за ознаками раси, віросповідання, національності, політичних переконань, належності до певної соціальної групи, статі чи сексуальної орієнтації перебуває за межами країни своєї громадянської належності і не може чи не бажає повернутися до неї внаслідок зазначених побоювань (Ст. 3).

ÁREA ADMINISTRATIVA

Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.

- Se tienen los siguientes derechos: a ser documentado como solicitante de protección internacional; a asistencia jurídica gratuita e intérprete; a que se comunique su solicitud al ACNUR; a la suspensión de cualquier proceso de devolución, expulsión o extradición que pudiera afectar a la persona solicitante; a la atención sanitaria; a recibir prestaciones sociales específicas en los términos que se recogen en esta Ley. (Art. 18.1)

АДМІНІСТРАТИВНИЙ РОЗДІЛ

Закон 12/2009 від 30 жовтня, що регулює право на притулок і додатковий захист.

- Ви маєте такі права: бути документально оформленим як заявник на міжнародний захист; на безоплатну правову допомогу та перекладача; щоб ваш запит було передано до УВКБ ООН; на призупинення будь-якого процесу повернення, висилки або екстрадиції, який може вплинути на заявника; на медичну допомогу; отримувати спеціальні соціальні виплати на умовах, визначених цим Законом (Ст. 18.1).

¿PUEDO SOLICITAR UNA CUENTA BANCARIA SIN TENER RECURSOS ECONÓMICOS?

Las entidades bancarias tienen la obligación en España de ofrecer una cuenta básica, totalmente gratuita, a aquellas personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad o están en riesgo de exclusión financiera.

Se puede solicitar en cualquier entidad bancaria. Estas cuentas están exentas de comisiones y su apertura como cierre son gratuitos, al igual que el depósito y la retirada de efectivo.

El banco tiene un plazo máximo de 30 días desde que se aporta la documentación para resolver la solicitud, por escrito y de manera gratuita. En caso de no recibir contestación en este plazo, se entiende que se ha concedido al solicitante la gratuidad de la cuenta.

Las personas solicitantes deben reunir los siguientes requisitos:

- Residir legalmente en la UE, aunque no se tenga domicilio fijo.
- Ser solicitante de asilo.
- No tener permiso de residencia y estar en situación excepcional que impida la expulsión del país (mujeres embarazadas,).

Las personas de origen extranjero deben presentar la siguiente documentación:

Documentos de identidad:
-Tarjeta de residencia.
-Tarjeta roja (Refugiado).
-Tarjeta de Identidad de Extranjero (TIE) o del país de origen.
-Pasaporte.

Чи можу я подати заявку на відкриття банківського рахунку, не маючи фінансових ресурсів?

В Іспанії банківські установи зобов'язані запропонувати базовий рахунок, абсолютно безкоштовний, тим людям, які перебувають у вразливому становищі або під загрозою втрати фінансових надходжень.

Його можна відкрити в будь-якому банку. Ці рахунки вільні від комісій, їх відкриття та закриття безкоштовні, а також внесення та зняття готівки.
З моменту надання документації для вирішення запиту на відкриття рахунку, письмово та безкоштовно, максимальний термін розгляду заявки 30 днів. Якщо протягом цього періоду відповіді не буде отримано, вважається, що заявнику надано рахунок безкоштовно.

Особи, які подали запит на отримання рахунку повинні відповідати таким вимогам:

- Проживати легально в ЄС, навіть якщо у вас немає постійної адреси.
- Бути заявником на тимчасовий притулок.
- Відсутність посвідки на проживання та перебування у винятковій ситуації, що перешкоджає висланню з країни (вагітні жінки, наприклад).

Особи іноземного походження повинні надати такі документи:

Документи, що посвідчують особу::
Посвідка на постійне проживання.
Червона картка (Біженець).
Посвідчення особи іноземця (TIE) або з країни походження.
Паспорт.

Acreditación de situación de vulnerabilidad:

Certificado de rentas del último ejercicio tributario
Certificado de prestación o subsidio de desempleo.
Certificado de prestaciones por cese de actividad.
Certificado acreditativo de los salarios sociales o ayudas de asistencia social.
Tres últimas nóminas.

Como última opción y en caso de no disponer de ninguno de estos documentos, se puede entregar:

Servicios sociales del ayuntamiento emitirá un informe en el que detecte las necesidades a cubrir de urgencia, en el que se haya realizado el empadronamiento y que avale la idoneidad para abrir la cuenta.

Акредитація ситуації вразливості:

Довідка про доходи за останній податковий рік.
Довідка про допомогу або субсидію по безробіттю.
Довідка про соціальну заробітну плату або соціальну допомогу.
Довідка про пільги за припинення діяльності.
Останні три отримані виплати.

Якщо у вас немає жодного з цих документів, ви можете подати:

Соціальна служба міської ради до якої ви належите згідно приписки надасть звіт, у якому виявить термінові потреби, що гарантують придатність для відкриття рахунку.

Tiene derecho al acceso a la educación, a la asistencia sanitaria, a la vivienda, a la asistencia social y servicios sociales, a los derechos reconocidos por la legislación aplicable a las personas víctimas de violencia de género, en su caso, a la seguridad social y a los programas de integración, en las mismas condiciones que los españoles; el acceso, en las mismas condiciones que los españoles, a la formación continua u ocupacional y al trabajo en prácticas, así como a los procedimientos de reconocimiento de diplomas y certificados académicos y profesionales y otras pruebas de calificaciones oficiales expedidas en el extranjero; la libertad de circulación; el acceso a los programas de integración con carácter general o específico que se establezcan; el acceso a los programas de ayuda al retorno voluntario que puedan establecerse; el mantenimiento de la unidad familiar en los términos previstos en la presente Ley y acceso a los programas de apoyo que a tal efecto puedan establecerse (Art. 36).

- El acceso a la información sobre los derechos y obligaciones relacionados con el contenido de la protección concedida, debe efectuarse en una lengua que le sea comprensible (Art. 36).

- Se tienen las siguientes obligaciones: cooperar con las autoridades españolas en el procedimiento para la concesión de protección; presentar, lo antes posible, todos aquellos elementos que se les pueda requerir (identidad, nacionalidad, itinerarios de viaje, informar sobre su domicilio en España y cualquier cambio que se produzca en él, etc) (Art. 18.2).

- La persona extranjera que adquiera la nacionalidad española deberá optar, al inscribir la adquisición de la nacionalidad, por cualquiera de las vecindades siguientes: La correspondiente al lugar de residencia; la del lugar del nacimiento; la última vecindad de cualquiera de sus progenitores o adoptantes y la del cónyuge (Art. 15).

Ви маєте право на доступ до освіти, охорони здоров'я, житла, соціальної допомоги та соціальних послуг, прав, визнаних законодавством, що застосовується до жертв гендерного насильства, у разі необхідності, соціального забезпечення та програм інтеграції, на тих самих умовах, що й іспанці; доступ на тих самих умовах, що і іспанці, до безперервного або професійного навчання та стажування, а також до процедур визнання академічних і професійних дипломів і сертифікатів та інших офіційних кваліфікаційних тестів, виданих за кордоном; свободу пересування; доступ до встановлених інтеграційних програм загального чи конкретного характеру; доступ до програм допомоги для добровільного повернення, які можуть бути створені; утримання сім'ї в умовах, передбачених цим Законом, та доступ до програм підтримки, які можуть бути створені для цієї мети (Ст. 36).

- Доступ до інформації про права та обов'язки, пов'язані зі змістом наданої охорони, має здійснюватися зрозумілою мовою (Ст. 36).

- Встановлюються такі зобов'язання: співпрацювати з іспанською владою у процедурі надання захисту; надання якомога швидше всіх елементів, які можуть знадобитися (ідентичність, національність, маршрути подорожей, повідомити свою адресу в Іспанії та будь-які зміни, які можуть відбутися в ній тощо) (Ст. 18.2).

- Іноземець, який набуває іспанського громадянства, повинен вибрати при реєстрації набуття громадянства будь-який із таких районів: район, що відповідає місцем проживання; місцем народження; останнє місце проживання будь-кого з батьків або усиновлювачів та подружжя (Ст. 15).

ÁREA LABORAL

Las personas solicitantes de protección internacional serán autorizadas para trabajar en España en los términos que reglamentariamente se establezcan (Art. 32). **Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.**

¿Qué necesita una persona extranjera para trabajar en España?

7 requisitos se deben cumplir para trabajar en...

a) Mayoría de edad.
b) Autorización previa para residir y trabajar en España.
c) Visado.
d) Tarjeta de identidad de extranjero (TIE).
e) Alta en la Seguridad Social.
f) Empadronamiento.
g) Cuenta bancaria.

ТРУДОВИЙ РОЗДІЛ

Заявникам на міжнародний захист буде дозволено працювати в Іспанії на умовах, встановлених нормативними актами (Ст. 32). **Закон 12/2009 від 30 жовтня, що регулює право на притулок і додатковий захист.**

Що потрібно іноземцю для роботи в Іспанії?

7 вимог необхідних для працувлаштування

a) Бути повнолітнім.

b) Попередній дозвіл на проживання та роботу в Іспанії.

c) Віза.

d) Посвідчення особи іноземця (TIE).

e) Номер соціального забеспечення

f) Приписка.

g) Банківський рахунок.

BOLSA DE EMPLEO MUNICIPAL – BIGASTRO

Inscripción: Edificio Central Ayuntamiento de Bigastro
Dirección: Pl. Constitución, 1, 03380 Bigastro,
Horario: 8:00h-15:00h
Teléfono: 965 35 00 00
Requisitos: Currículum Vitae, Inscripción de demanda de empleo (PARO)

ITINERARIOS EN INSERCIÓN SOCIOLABORAL

El Programa “Itinerarios” trabaja para ofrecer herramientas útiles, orientación, formación y acompañamiento para la mejora de las competencias sociolaborales y la búsqueda de nuevas oportunidades que fomenten la incorporación al mundo laboral. Se realiza una atención de manera individualizada e integral con cada participante.

Ayuntamiento Centro Social Integral
C. Jubilados, 0, 03380 Bigastro, Alicante
Teléfono: 965 35 07 33 (Ext. 3)
Web: servicios.sociales@aytobigastro.es

LABORA ORIHUELA / OFICINA DE EMPLEO ORIHUELA

Dirección oficina de empleo Orihuela:
calle Azote 4,
03300 Orihuela

Teléfono: 966 737 130 / 965 302 647
Fax: 965 304 934
Horario atención al público: Lunes a Viernes de 09:00 a 14:00h
Web: https://labora.gva.es/es/consultas-frecuentes/cita-previa

МУНІЦИПАЛЬНИЙ ЦЕНТР ЗАЙНЯТОСТІ – БІГАСТРО

Реєстрація: Центральний будинок мерії Бігастро
Адреса: Pl. Constitución, 1, 03380 Bigastro,
Графік роботи: 8:00h-15:00h
Телефон: 965 35 00 00

Вимоги: резюме, реєстрація запиту на роботу (PARO)

МАРШРУТИ СОЦІАЛЬНО-ТРУДОВОГО ЗАЛУЧЕННЯ

Програма «Itinerarios» пропонує корисні інструменти, рекомендації, навчання та підтримку для покращення соціально-трудових навичок та пошуку нових можливостей, які сприяють залученню в світ праці. Кожному учаснику приділяється індивідуальна та комплексна увага.

Управління соціального центру
вулиця Jubilados, 0, 03380 Bigastro, Alicante
Телефон: 965 35 07 33 (Ext. 3)
Електронна пошта: servicios.sociales@aytobigastro.es

ВІДДІЛЕННЯ ЦЕНТРУ ЗАЙНЯТОСТІ В ОРІУЕЛІ

Адреса відділеня центру зайнятості в Оріуелі:
вулиця Azote 4,
03300 Orihuela

Номер телефону: 966 73 71 30 / 965 30 26 47
Номер факсу: 965 304 934
Графік роботи прийому громадян: з понеділка по пятницю з 09:00 до 14:00.
Посилання для попереднього запису:
https://labora.gva.es/es/consultas-frecuentes/cita-previa

CONVEGA

Convega es el organismo promotor del Pacto Territorial para el Empleo en la Comarca de la Vega Baja, cuyos objetivos principales son el diseño, la promoción, la gestión y la evaluación de acciones y programas para la creación de empleo, la inserción sociolaboral y el desarrollo empresarial en el ámbito territorial perteneciente a los municipios consorciados en Convega.

Teléfonos: 965 307 072 | 653 508 242
Email: convega@convega.com
Redes Sociales: Facebook / Twitter / Instagram / Linkedin
Dirección: Agencia Comarcal de la Vega Baja
C/ Malecón del Soto, 12
03170 - ROJALES (Alicante)

Centro Cultural Ciudad Quesada
C/ del Pino, s/n
03170 - Ciudad Quesada, ROJALES
Servicio de Orientación Laboral: María Pérez 682 773 505
mperez@convega.com

CONVEGA

Convega є організатором Територіальної угоди про працевлаштування в регіоні Вега-Баха, основними цілями якої є розробка, просування, управління та оцінка дій і програм для створення робочих місць, соціального та трудового залучення та розвитку бізнесу на територіальній території, що належить до муніципалітетів консорціуму в Convega.

Телефони: 965 307 072 | 653 508 242
Електронна пошта: convega@convega.com
Соціальні мережі: Facebook / Twitter / Instagram / Linkedin
Адреса: Agencia Comarcal de la Vega Baja
C/ Malecón del Soto, 12
03170 - ROJALES (Alicante)

Centro Cultural Ciudad Quesada
Вулиця / del Pino, s/n
03170 - Ciudad Quesada, ROJALES
Служба працевлаштування: María Pérez 682 773 505
mperez@convega.com

ÁREA SANITARIA

Ley 14/1986, de 25 de abril, ley general de Sanidad

- Tiene derecho a la protección de la salud y a la atención sanitaria toda persona que tengan su residencia en el territorio nacional (artículo 1.2). Las personas extranjeras no residentes, tendrán garantizado tal derecho en la forma que la normativa internacional establezca (artículo 1.3).

- El acceso y las prestaciones sanitarias se realizarán en condiciones de igualdad efectiva (artículo 3).

- Las actuaciones de las Administraciones Públicas Sanitarias estarán orientadas a: a) la promoción de la salud, b) garantizar la prevención de las enfermedades y no sólo a la curación de las mismas, c) garantizar la asistencia sanitaria en todos los casos de pérdida de la salud, d) promover las acciones necesarias para la rehabilitación funcional y reinserción social del paciente (artículo 6).

РОЗДІЛ ОХОРОНИ ЗДОРОВ´Я

Закон 14/1986 від 25 квітня про охорону здоров'я

- Будь-яка особа, яка проживає на території країни, має право на охорону здоров'я та медичну допомогу (Ст. 1.2). Іноземцям-нерезидентам таке право буде гарантовано в порядку, встановленому міжнародними нормативними актами (Ст. 1.3).

- Доступ та пыльги медичного забезпечення здійснюватимуться в умовах повної рівності (Ст. 3).

- Дії Управління охорони здоров'я будуть спрямовані на: а) зміцнення здоров'я, б) гарантування попередження захворювань, а не тільки їх лікування, в) гарантування медичної допомоги у всіх випадках погіршення здоров'я, г) сприяння необхідним діям для функціональної реабілітації та соціальної реінтеграції пацієнта (Ст. 6).

- Toda persona tiene los siguientes derechos sanitarios (artículo 10):

1. Al respeto a su personalidad, dignidad humana e intimidad, sin que pueda ser discriminada por su origen racial o étnico, por razón de género y orientación sexual, de discapacidad o de cualquier otra circunstancia personal o social.

2. A que se le asigne médico/a, que será su interlocutor principal con el equipo asistencial. En caso de ausencia, otro facultativo del equipo asumirá tal responsabilidad.

- La asistencia sanitaria especializada, puede incluir la asistencia domiciliaria, la hospitalización y la rehabilitación (artículo 18). Igualmente, la prestación de los productos terapéuticos.

- Кожна людина має такі права на стосовно охорони здоров'я (Стаття 10):

1. Повага своєї особистості, людської гідності та приватного життя, не маючи можливості бути дискримінованими через расове чи етнічне походження, стать та сексуальну орієнтацію, інвалідність чи будь-які інші особисті чи соціальні обставини.

2. Призначення лікаря, який буде вашим основним співрозмовником з командою охорони здоров’я. У разі відсутності таку відповідальність несе інший член команди.

- Спеціалізована медична допомога може включати догляд на дому, госпіталізацію та реабілітацію (Стаття 18). Так само як і забезпечення лікувальними засобами.

ATENCIÓN PRIMARIA MUNICIPAL

CENTRO DE SALUD DE ATENCIÓN PRIMARIA

Av. Tomás Villanueva, 0, 03380 Bigastro, Alicante
Lunes a Viernes de 9:00h a 14:00h
Teléfono: 966 90 44 00
Urgencias

CENTROS DE ESPECIALIDADES

CENTRO DE ESPECIALIDADES/ AMBULATORIO DE ORIHUELA

Av. Teodomiro, 22, 03300 Orihuela
Lunes a Viernes
de 9:00h a 14:00h
Teléfono: 966 90 40 00

CENTRO DE SALUD "ÁLVAREZ DE LA RIVA"

Av. Principe de Asturias, S/N, 03300 Orihuela
Lunes, martes, miércoles y jueves de 8:00h-21:00h
Jueves 8:00h – 15:00h
Teléfono: 966 90 43 50

SERVICIOS DE EMERGENCIAS / URGENCIAS

HOSPITAL COMARCAL VEGA BAJA

Ctra. De Almoradí, 0, 03314 San Bartolomé
Abierto 24 horas
Servicio de emergencias
Teléfono: 966 74 90 00

МУНІЦИПАЛЬНІ

Спеціалізований центр

Екстренні/ термінові служби

Первинна медична допомога

ЦЕНТР ПЕРВИННОЇ ДОПОМОГИ БІГАСТРО
Av. Tomás Villanueva, 0, 03380 Bigastro, Alicante
З понеділка по пятницю з 9:00 до 14:00
Телефон: 966 90 44 00

СПЕЦІАЛІЗОВАНИЙ ЦЕНТР/ АМБУЛАТОРІЯ ОРІУЕЛИ

Av. Teodomiro, 22, 03300 Orihuela
З понеділка по пятницю з 9:00 до 14:00
Телефон: 966 90 40 00

Центр первинної допомоги в Оріуелі “ÁLVAREZ DE LA RIVA”

Av. Principe de Asturias, S/N, 03300 Orihuela
З понеділка по четвер, з 8:00 до 21:00
П´ятниця з 8:00 до 15:00
Телефон: 966 90 43 50

МІСЦЕВА ЛІКАРНЯ VEGA BAJA

Ctra. De Almoradí, 0, 03314 San Bartolomé
Відкритий 24 год на добу
Служби екстреної допомоги
Телефон: 966 74 90 00

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Cómo puedo solicitar la tarjeta SIP?

Para tener acceso a las prestaciones sanitarias del Sistema Valenciano de Salud (Tarjeta SIP) y, posterior, recogida de la tarjeta en el centro de salud, se deberá aportar los datos personales: fecha de nacimiento, sexo y el país de la nacionalidad. Especificar la duración de la estancia en la Comunidad Valenciana o el periodo de tiempo durante el cual van a estar temporalmente, su residencia habitual en un ayuntamiento de la Comunidad Valenciana, para ello, es necesario estar empadronado en el ayuntamiento correspondiente.

Es una operación que no necesario pagar ningún tipo de tasas económicas.

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientosid_proc=21561&version=amp#p_0

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ

Як я можу подати заявку на отримання SIP-картки?

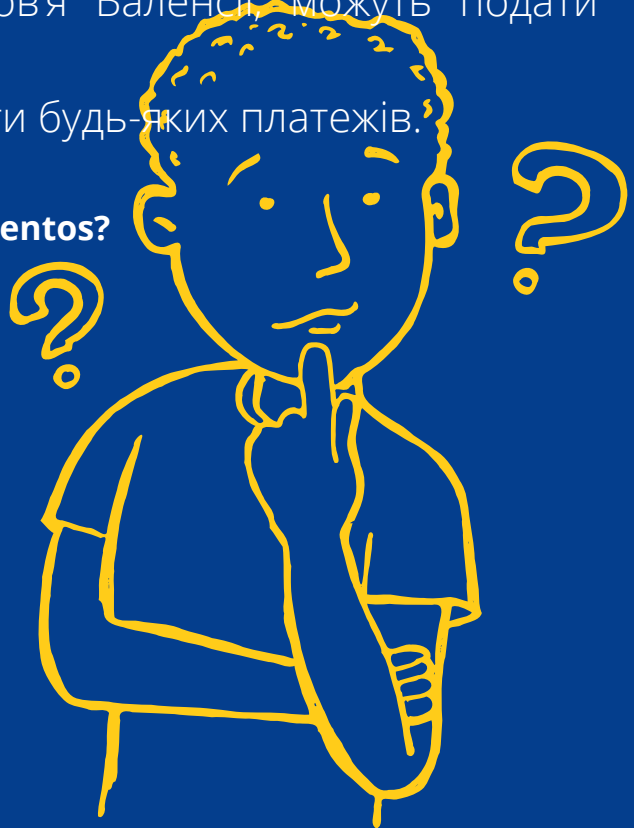
Для запиту на реєстрацію громадянина в Sistema de Información Poblacional de la Comunitat Valenciana (SIP) для доступу до медичних послуг системи охорони здоров'я Валенсії та, згодом, отримання картки в центрі здоров'я необхідно вказати персональні дані: дату народження, стать та країну громадянства. Вказати тривалість перебування у комунідаді Валенсії або період часу, протягом якого ви збираєтесь тимчасово перебувати, своє звичайне місце проживання в одному з населених пунктів комунідаду Валенсії. Для цього необхідно бути зареєстрованим у відповідному муніципалітеті (мати приписку).

Для проведення цієї процедури необхідно мати цифровий сертифікат.

Мешканці Валенсійської громади та ті, хто, не будучи резидентом, мають доступ або бажають отримати доступ до переваг системи охорони здоров'я Валенсії, можуть подати запит.

Це операція, яка не вимагає сплати будь-яких платежів.

https://www.gva.es/es/inicio/procedimientos?id_proc=21561&version=amp#p_0



¿Cómo puedo solicitar cita en alguna especialidad médica?

Cita en Atención Primaria
Para solicitar cita en Atención Primaria es necesario estar en posesión de la Tarjeta SIP y fecha de nacimiento. Si fuese una cita para un menor de 16 años, el DNI/NIE que deben introducir es el del adulto que se haga responsable de la cita. No es válido el número de Pasaporte.
http://www.san.gva.es/cita_previa/citaprevia_general_cas.html

Cita en Atención Hospitalaria

Primero ha de pedir cita en Atención Primaria y, una vez que el personal médico de Atención Primaria le entregue el justificante de petición de cita con el Especialista, puede gestionar directamente su cita vía online.

http://www.san.gva.es/cita_previa/citaprevia_general_cas.html

Як я можу записатися на прийом до лікаря?

Cita en Atención Primaria/
Попередній запис у центр первинної допомоги

Щоб записатися на прийом у центр первинної медичної допомоги, необхідно мати код, вказаний у вашій медичній картці, дату народження та ваш DNI або NIE. Якщо це запис для неповнолітньої особи віком до 16 років, необхідно ввести DNI/NIE дорослого, який відповідає за неї. Номер паспорта не підходить. Щоб записатися на прийом до свого сімейного лікаря, педіатра або медсестри, акушерки та соціального працівника, система надасть вам змогу обрати дати та час, доступні в порядку денному вибраного професіонала, щоб ви могли вибрати той, який вам найбільше підходить. Проконсультуватися, скасувати або змінити записи можна особисто або по телефону.
http://www.san.gva.es/cita_previa/citaprevia_general_cas.html

Призначення в лікарню

Спочатку ви повинні записатися на прийом до свого сімейного лікаря, і як тільки ваш лікар первинної ланки надасть вам підтвердження запиту на прийом до спеціаліста, ви зможете безпосередньо керувати своїм прийомом онлайн.
http://www.san.gva.es/cita_previa/citaprevia_general_cas.html

ASOCIACIONES

Asociación de Alzheimer "Acuérdate de mí"
www.alzheimerbigastro.com

Asociación De Personas Con Discapacidad Psíquica "La Pedrera"
Bigastro 999 999 99

Asociación de personas con diversidad funcional Adis Atención Temprana
Bigastro 966 394 383

Asociación española contra el cáncer
Orihuela 661 740 671 / 661 164 507

Adiem Centro de Recursos Trino Meseguer
Orihuela 966 70 52 94

ACAD Renacer (Asociación Comarcal de Ayuda al Drogodependiente)
Orihuela

CRUZ ROJA ORIHUELA
Orihuela 965 305 757

ASOCIACIONES

Асоціація Альцгеймера «Пам’ятай мене»
www.alzheimerbigastro.com

Асоціація людей з психічними вадами "La Pedrera"
Bigastro 999 999 99

Асоціація людей з функціональним різноманіттям Adis
Bigastro 966 394 383

Іспанська асоціація проти раку
Orihuela 661 740 671 / 661 164 507

Adiem Центр засобів Trino Meseguer
Orihuela 966 70 52 94

ACAD Відродження (Регіональна асоціація допомоги наркозалежним)
Orihuela

Червоний хрест в Оріуелі
Orihuela 965 305 757

ASOCIACIÓN DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER y OTRAS DEMENCIAS VEGA BAJA. AFA MIGUEL HERNÁNDEZ

Cox 965 302 108

Acervega Asociación de Daño Cerebral e Ictus de la Vega Baja.

Granja de Rocamora

FIBROSIS QUÍSTICA

Valencia 963 567 616

Concejalía de Servicios Sociales, Igualdad y Políticas Inclusivas.

SERVICIOS MUNICIPALES

Teléfono: 965 35 00 00 Ext 3
Dirección: C/ Jubilados s/n
Email: servicios.sociales@aytobigastro.es
Facebook:https://www.facebook.com/ssbigastro

Servicio de psicología Servicios Sociales Bigastro

Unidad de Prevención Comunitaria de Conductas adictivas - UPCCA Bigastro

Punto de Atención Temprana a Víctimas de Violencia de Género Digital

АСОЦІАЦІЯ СІМЕЙ ПАЦІЄНТІВ ХВОРИХ НА АЛЬЦГЕЙМЕРА ТА ІНШИХ ДЕМЕНЦІЙ VEGA BAJA. AFA MIGUEL HERNÁNDEZ

Cox 965 302 108

Acervega Асоціація профілактики церебральних травм та інсульту Vega Baja

Granja de Rocamora

МУКОВІСЦИДОЗ

Valencia 963 567 616

Департамент соціальних служб, рівності та інклюзивної політики.

Муніципальні послуги

Teléfono: 965 35 00 00 Ext 3
Dirección: C/ Jubilados s/n
Email: servicios.sociales@aytobigastro.es
Facebook:https://www.facebook.com/ssbigastro

Психологічна служба Соціальна служба Бігастро

Громадський відділ профілактики залежності - UPCCA Bigastroo

Центр швидкого реагування для жертв цифрового гендерного насильства

ÁREA ESCOLAR/ FORMATIVA

Ley Orgánica 3/2020, de 29 de diciembre, por la que se modifica la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación.

Se reconoce el interés superior del menor, su derecho a la educación, a no ser discriminado y a participar en las decisiones que les afecten y la obligación del Estado de asegurar sus derechos (Art. 1).

La enseñanza básica es obligatoria y gratuita para todas las personas. Se desarrolla, de forma regular, entre los seis y los dieciséis años de edad (Art.4).

РОЗДІЛ ОСВІТИ

Закон 3/2020 від 29 грудня, яким внесено зміни до Закону 2/2006 від 3 травня про освіту.

Визнаються інтереси неповнолітніх, їх право на освіту, не бути дискримінованим і брати участь у прийнятті рішень, які їх стосуються, а також обов'язок держави забезпечити їх права (Ст. 1).

Базова освіта є обов’язковою і безкоштовною для всіх віком від шести до шістнадцяти років (Ст.4).

- **Se garantiza la inclusión educativa: en la atención personalizada al alumnado y a sus necesidades de aprendizaje, participación y convivencia; en la prevención de las dificultades de aprendizaje y en la puesta en práctica de mecanismos de refuerzo** y flexibilización, alternativas metodológicas u otras medidas adecuadas tan pronto como se detecten cualquiera de estas situaciones. (Art. 19)

- En la programación de la oferta de plazas, las Administraciones educativas armonizarán las exigencias derivadas de la obligación que tienen los poderes públicos de garantizar el derecho de todos a la educación, mediante una oferta suficiente de plazas públicas, en condiciones de igualdad y los derechos individuales de alumnos y alumnas, padres, madres y tutores legales (Art. 109).

Los centros adoptarán las medidas necesarias para compensar las carencias que pudieran existir en la competencia en comunicación lingüística, en lengua castellana y en su caso en las lenguas cooficiales, tomando como referencia el análisis realizado previamente e incluyendo dicho análisis y tales medidas en su proyecto educativo (Art. 111).

- Освітня інклюзія гарантується: у персональній увазі до учнів та їхніх потреб у навчанні, участі та співіснуванні; у попередженні труднощів у навчанні та у впровадженні механізмів підкріплення та гнучкості, методологічних альтернатив чи інших відповідних заходів, як тільки будуть виявлені будь-які труднощі (Стаття 19).

-У програмуванні пропозиції місць освітні адміністрації будуть узгоджувати вимоги, що випливають із зобов'язання державних органів гарантувати право всіх на освіту через достатню пропозицію громадських місць в умовах рівності та прав особистості студентів, батьків, матерів та законних опікунів (ст. 109).

Центри вживатимуть необхідних заходів для компенсації недоліків, які можуть існувати у компетенції в мовному спілкуванні, іспанською мовою та, за необхідності, співофіційними мовами, беручи за еталон попередньо проведений аналіз, включаючи зазначений вище аналіз та такі заходи у своєму навчальному проекті (ст. 111).

EDUCACIÓN INFANTIL

Primero, Segundo, Tercero, Primero Educación Infantil
Cuarto, Quinto, Sexto de Segundo Educación Infantil
Primaria 6-12 años
3-6 años

EDUCACIÓN PRIMARIA

EDUCACIÓN SECUNDARIA

Primero, Segundo, Tercero, Cuarto de la ESO

Primero y Segundo de Bachillerato

Escuela Infantil La Paz
Centro de enseñanza infantil

Calle La Paz, 10
966904460
Bigastro

Escuela Infantil Bigastrin

C. Unamuno, 1
966 77 00 26
Bgastro

CEP SAN JOSÉ DE CALASANZ
Escuela Primaria

C/María Moliner, 64
966904450
Bigastro

IES PACO RUIZ

C. la Paz, 64
966 90 47 40
Bigastro

Escuela Infantil La Paz
Дитячий освітній центр

Calle La Paz, 10
966904460
Bigastro

Дошкільна освіта

3-6

Перший клас дошкільної освіти

Другий клас дошкільної освіти

Escuela Infantil Bigastrin

C. Unamuno, 1
966 77 00 26
Bgastro

Обов'язкова освіта

Перший, Другий, Третій, Четвертий, П'ятий, Шостий клас початкової школи

CEP SAN JOSÉ DE CALASANZ
Початкова школа

C/María Moliner, 64
966904450
Bigastro

Післяобов'язкова освіта(як 10-12 класи в Україні)

Перший, Другий, Третій, Четвертий курс середньої школи

Перший і другий рік повної загальної освіти

IES PACO RUIZ

C. la Paz, 64
966 90 47 40
Bigastro

FORMACIÓN POST OBLIGATORIA

IES PACO RUIZ

FP Grado Básica: "Título Profesional Básico en Agro-jardinería y Composiciones Florales"

FP Grado Medio: "Técnico en Vídeo Disc-Jockey y Sonido"

FP Grado Superior: "Técnico Superior en Animaciones 3D, Juegos y Entornos Interactivos"

LABORA: Formación Profesional para el Empleo

Acciones formativas dirigidas prioritariamente a personas desempleadas y la formación con compromiso de contratación.

Requisitos

Tener más de 16 años.

Estar desempleado.

Estar dado de alta en el Servef en búsqueda de empleo activo.

Destinatarios

Las víctimas de violencia de género. Las personas con diversidad funcional (incluida la incapacidad permanente para la profesión habitual). Las personas trabajadoras con baja cualificación. Las personas mayores de 45 años.

Las personas que encabezan familias monoparentales o monomarentales. Las personas titulares y beneficiarias de la renta valenciana de inclusión y del ingreso mínimo vital. Las personas trabajadoras que se encuentren en situación de suspensión de contrato o reducción de jornada como consecuencia de un expediente de regulación de empleo.

Las personas trans. Las personas gitanas, migrantes y de etnias minoritarias.

Web: https://labora.gva.es/es/fip

FORMACIÓN POST OBLIGATORIA

IES PACO RUIZ

Перший, Другий, Третій, Четвертий курс середньої школи

FP Середній ступінь професійної підготовки: «Відео диск-жокей та звукотехнік»

FP Вищий ступінь ступінь професійної підготовки: «Вищий технік із 3D-анімації, ігор та інтерактивного середовища»

LABORA: Професійне навчання для працевлаштування

Навчальні заходи, спрямовані в першу чергу на безробітних, та навчання з подальшим працевлаштванням.

Вимоги

Бути старше 16 років.

Бути безробітним.

Стояти на обліку в Servef в активному пошуці роботи.

Одержувачі

Жертви гендерного насильства.

Люди з функціональним різноманіттям (включаючи стійку нездатність до звичайної професії).

Низькокваліфіковані робітники.

Люди старше 45 років.

Люди, які очолюють неповні сім'ї.

Люди з мінімальним рівнем життєвого доходу.

Працівники, у яких закінчився трудовий контракт або ті, хто підпає під скорочення робочого часу.

Трангендери.

Роми, мігранти та етнічні меншини.

САЙТ: https://labora.gva.es/es/fip

INSTALACIONES MUNICIPALES

BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL DE BIGASTRO

c/ Acequia, 2, Centro Auditorio Municipal Francisco Grau
965 35 00 00 Ext 4

Horario de apertura general:
- Martes y Jueves: de 9:30 a 13:30
- Lunes - Viernes: de 16:30 a 20:30

Servicios: Préstamo de libro, Zona de lectura infantil, Punto Violeta, Aula de estudio.

PREGUNTAS FRECUENTES

Si no tengo recursos ¿Cómo conseguir el material escolar?

Las familias que quieran participar y ser beneficiarias del banco de libros del IES Paco Ruiz deberán solicitar la participación en el programa. El alumnado participante en el banco de llibres queda sujeto a la obligación de hacer un uso adecuado y cuidadoso de los mismos y de reintegrarlo en el centro, una vez finalizado el curso escolar o en el momento que cause baja en el centro. El horario de atención es el miércoles de 9:00 a 11:00 horas. - Orden de 26/2016 de 13 de junio.

ПУБЛІЧЧНІ ЗАЛАДИ

Міська публічна бібліотека Бігастро.
c/ Acequia, 2, Centro Auditorio Municipal Francisco Grau

965 35 00 00 Ext 4
Графік роботи:

- Martes y Jueves: de 9:30 a 13:30
- Lunes - Viernes: de 16:30 a 20:30

Книжковий абонемент, дитяча читальна зона, Punto Violeta, навчальна кімната.

ЧАСТІ ЗАПИТАННЯ

Якщо у мене немає доходів, як я можу отримати шкільне приладдя?

Сім'ї, які хочуть взяти участь і стати отримувачами підручників з книжкового банку IES Paco Ruiz, повинні подати запит на участь у програмі. Студентський колектив, який бере участь у роботі банку підручників, зобов'язаний правильно й дбайливо використовувати їх та реінтегрувати їх у центр після закінчення навчального року або під час покидання навчального центру. Графік роботи офісу: середа з 9:00 до 11:00. - Наказ від 26/2016 від 13 червня.
.

¿Cuál es el procedimiento para matricular?

Los centros educativos deben disponer de plazas reservadas para alumnado que de inserción tardía. Para realizar la matrícula debe ponerse en contacto con cada uno de los distintos centros, según el curso del alumno o alumna, y solicitar una cita. Cada administración le informará sobre los requisitos y documentación que deben cumplimentar y adjuntar para la matriculación de una manera correcta.

¿Cómo se accede a la Formación profesional?

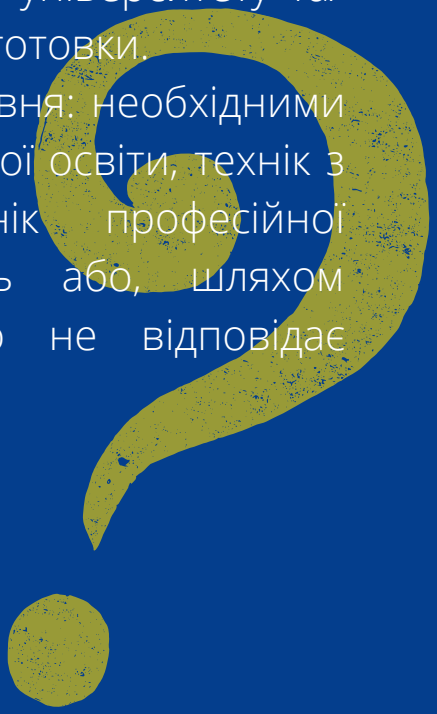
Los títulos necesarios para el acceso a los ciclos de Grado Medio son: Graduado en ESO, siempre que se haya superado la evaluación final de ESO por la opción de enseñanzas aplicades; Título Profesional Básico; Bachiller; Título universitario y/o Técnico/a o de Técnico/a Superior de Formación Profesional.
Para el acceso a los ciclos formatives de Grado Superior: Los títulos requerides son Bachiller, Técnico de Formación Profesional, Técnico Superior de Formación Profesional y Título universitario o, mediante una prueba de acceso, para quienes no cumplen los requisitos anteriores.

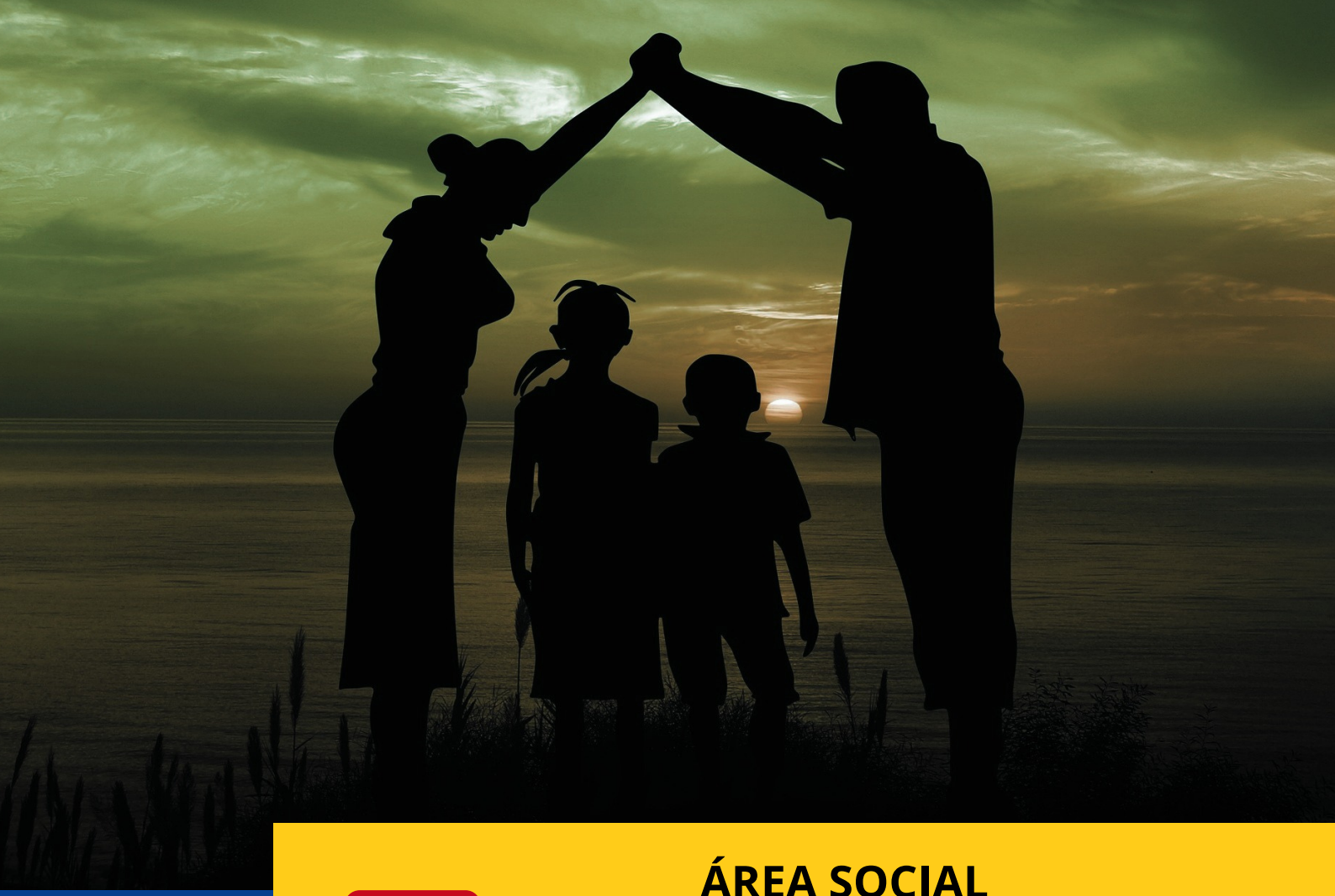
Яка процедура реєстрації?

У навчальних закладах повинні бути зарезервовані місця для студентів із пізнім записом. Щоб зареєструватися, ви повинні зв'язатися з кожним із різних центрів, залежно від курсу студента, і зробити попередній запис. Кожна адміністрація інформуватиме вас про вимоги та документацію, яку необхідно заповнити та прикріпити для зарахування у належний спосіб.

Як отримати доступ до Професійної підготовки?

Титули, необхідні для доступу до циклів проміжного ступеня: Закінчити ESO(обовязкову освіту), за умови, що пройдено іспити з необхідними оцінками; базовий ступінь професійної підготовки; повна загальна освіта; Диплом університету та/ або технік або технік вищої професійної підготовки.
Для доступу до циклів навчання вищого рівня: необхідними кваліфікаціями є закінчення повної загальної освіти, технік з професійної підготовки, вищий технік професійної підготовки та університетський ступінь або, шляхом вступного випробування, для тих, хто не відповідає вищевказаним вимогам.





ÁREA SOCIAL

Se proporcionará a las personas solicitantes de protección internacional, siempre que carezcan de recursos económicos, los servicios sociales y de acogida necesarios con la finalidad de asegurar la satisfacción de sus necesidades básicas en condiciones de dignidad (Art. 30).

Con el fin de facilitar su integración, se establecerán los programas necesarios, procurando la igualdad de oportunidades y la no discriminación en su acceso a los servicios generales (Art. 31.2). Igualmente se adoptarán las medidas necesarias para mantener la unidad de la familia (Art.31). Ley 12/2009, de 30 de octubre, reguladora del derecho de asilo y de la protección subsidiaria.

СОЦІАЛЬНИЙ РОЗДІЛ

Заявникам на міжнародний захист за відсутності економічних ресурсів надаватимуться необхідні соціальні та прийомні послуги з метою забезпечення їх основних потреб в умовах гідності (Ст. 30).

Для полегшення їхньої інтеграції будуть створені необхідні програми, що забезпечують рівні можливості та недискримінацію у доступі до загальних послуг (Ст. 31.2).

Будуть прийняті необхідні заходи для збереження єдності сім'ї (Ст. 31). Закон 12/2009 від 30 жовтня, що регулює право на притулок і додатковий захист.

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS.

Unidad de Igualdad y Prevención de la Violencia

Lunes a Viernes de 08:00 a 14:30 hrs
Con cita previa
Teléfono: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

Servicio de Atención e Intervención Familiar

Lunes a Viernes de 08:00 a 14:30 hrs
Con cita previa
Teléfono: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

Programa Bigastro, Conciliación Familiar

Teléfono: 747460717
programacoeducacion@aytobigastro.es

Servicio de Integración y Promoción Social

Lunes a Viernes de 08:00 a 14:30 hrs
Con cita previa
Teléfono: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

Punto de Atención Temprana a Víctimas de Violencia de Género Digital

Lunes a Viernes de 08:00 a 13:00 hrs.
con cita previa
Teléfono: 965 350 733 (Ext. 3)
servicios.sociales@aytobigastro.es

Servicio de Ayuda a Domicilio

Lunes a Viernes de 08:00 a 14:30 hrs
Con cita previa
Teléfono: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

AYUNTAMIENTO CENTRO SOCIAL INTEGRADO

C/Jubilados, 0.
03380
Bigastro

UPCCA Unidad de Prevención de Conductas Adictivas

de Lunes a Viernes de 08:00 a 14:30 hrs
con cita previa
Teléfono: 965350000
upcca@aytobigastro.es

Teleasistencia

Tramitación por parte
del Equipo Municipal de Servicios Sociales.
Teléfono: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

Participación Social y Voluntariado

Lunes y Miércoles de 08:00 a 13:00 hrs.
con cita previa
Teléfono: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.ess

Atención Jurídica a la Población

Lunes y Miércoles de 08:00 a 13:00 hrs.
con cita previa
Teléfono: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ, РІВНОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНОЇ ПОЛІТИКИ

Служби

ПІДРОЗДІЛ РІВНОСТІ ТА ПОПЕРЕДЖЕННЯ НАСИЛЬСТВА
З понеділка по п´ятницю з попереднім записом з 08:00 до 14:30
Телефон : 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

AYUNTAMIENTO CENTRO SOCIAL INTEGRADO
C/Jubilados, 0.
03380
Bigastro

СЛУЖБА ДОГЛЯДУ І ПІДТРИМКИ В РОЗВИТКУ СІМ'Ї
З понеділка по п´ятницю з попереднім записом з 08:00 до 14:30
Телефон : 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

ПРОГРАМА БІГАСТРО, СІМЕЙНОГО ПРИМИРЕННЯ
Телефон: 747460717
programacoeducacion@aytobigastro.es

UPCCA ПІДРОЗДІЛ ПРОФІЛАКТИ ЗАЛЕЖНОСТІs
З понеділка по п´ятницю з попереднім записом з 08:00 до 14:30.
Телефон: 965350000
upcca@aytobigastro.es

СЛУЖБА ІНТЕГРАЦІЇ ТА СОЦІАЛЬНОГО ПРОСУВАННЯ
З понеділка по п´ятницю з попереднім записом з 08:00 до 14:30
Телефон : 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

ПУНКТ ПЕРВИННОЇ ДОПОМОГИ ДЛЯ ЖЕРТВ ЦИФРОВОГО ГЕНДЕРНОГО НАСИЛЬСТВА
Телефон : 965 35 07 33 (Ext. 3)
servicios.sociales@aytobigastro.es

СЛУЖБА ДОМОГИ НА ДОМУ
З понеділка по п´ятницю з попереднім записом з 08:00 до 14:30
Телефон : 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

ДИСТАНЦІЙНА ДОПОМОГА
Запит подається місцевою службою соціального захисту.
Телефон: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

СОЦІАЛЬНА УЧАСТЬ ТА ВОЛОНТЕРСТВО
Понеділок і середа з попереднім записом з 08:00 до 13:00
Телефон : 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

ЮРИДИЧНА ПІДТРИМКА ДЛЯ НАСЕЛЕННЯ
Понеділок і середа з неопереднім записом з 08:00 до 13:00.
Телефон: 965350000
servicios.sociales@aytobigastro.es

DEPARTAMENTO DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y POLÍTICAS INCLUSIVAS.

Ayudas de emergencia para Necesidades Básicas

PRESTACIONES ECONÓMICAS INDIVIDUALIZADAS. AYUDAS DE NECESIDAD SOCIAL

Las PEI son ayudas económicas destinadas a personas o unidades de convivencia para remediar una situación gravemente deteriorada, de urgente necesidad o con graves problemas específicos que afecten a su autonomía personal, social y económica, y que no pueden resolver con recursos o medios económicos propios, con el fin de lograr su normal desarrollo humano y social. Se consideran necesidades de carácter básico y urgente: alimentación, deudas de alquiler, gastos de comunidad, alojamientos alternativos, prótesis oculares, necesidades odontológicas y podológicas, gastos farmacéuticos, necesidades de integración social, manutención, ropa, calzado, alimentación infantil, complementos recién nacidos y dinero monedero, deudas de suministros básicos: luz, agua, gas, desahucios, alojamientos provisionales...

¿Dónde solicitar las prestaciones económicas individualizadas PEI?

En el Departamento de Servicios Sociales de Bigastro, mediante una cita previa. El equipo de profesionales estudiará la situación, realizará un informe y evaluará las necesidades que requieren de una intervención urgente.

ДЕПАРТАМЕНТ СОЦІАЛЬНИХ СЛУЖБ, РІВНОСТІ ТА ІНКЛЮЗИВНОЇ ПОЛІТИКИ.

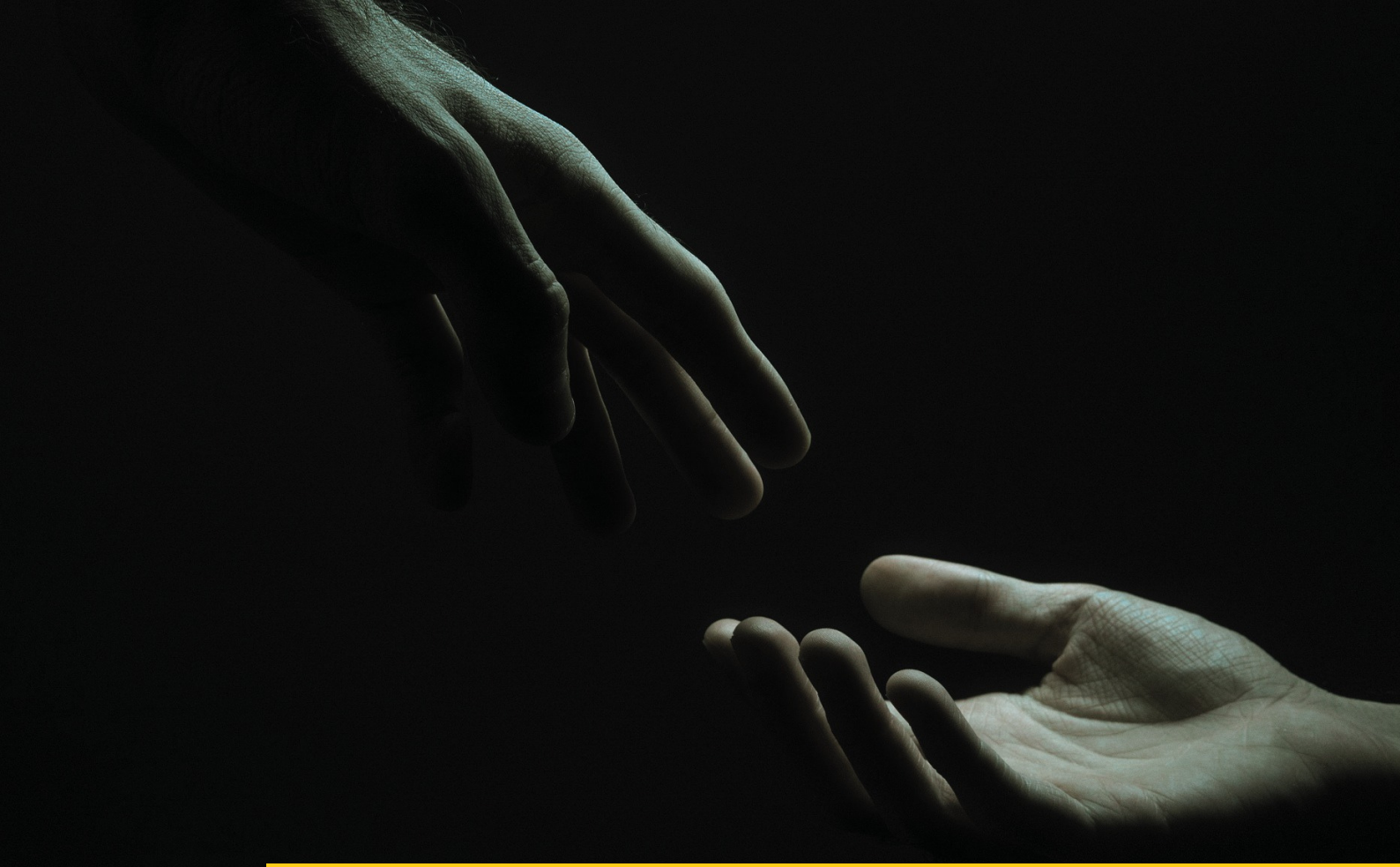
НЕВІДКЛАДНА ДОПОМОГА ПРИ БАЗОВИХ ПОТРЕБАХ

ІНДИВІДУАЛЬНА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА. ДОПОМОГА СОЦІАЛЬНОГО ХАРАКТЕРУ.

PEI (ІНДИВІДУАЛЬНА ФІНАНСОВА ДОПОМОГА) – це фінансова допомога, призначена для людей або осіб спільного проживання для виправлення серйозно погіршеної ситуації, термінової потреби або серйозних специфічних проблем, які впливають на їх особисту, соціальну та економічну автономію і яку вони не можуть вирішити власними ресурсами або економічними засобами, щоб досягти свого нормального людського та соціального розвитку. Основні та невідкладні потреби це: їжа, борги за оренду, комунальні витрати, альтернативне місце проживання, очні протези, потреби в стоматології та подології, фармацевтичні витрати, потреби соціальної інтеграції, утримання, одяг, взуття, дитяче харчування, аксесуари для новонароджених та кишенькові гроші, борги за комунальні послуги: електроенергія, вода, газ, виселення...

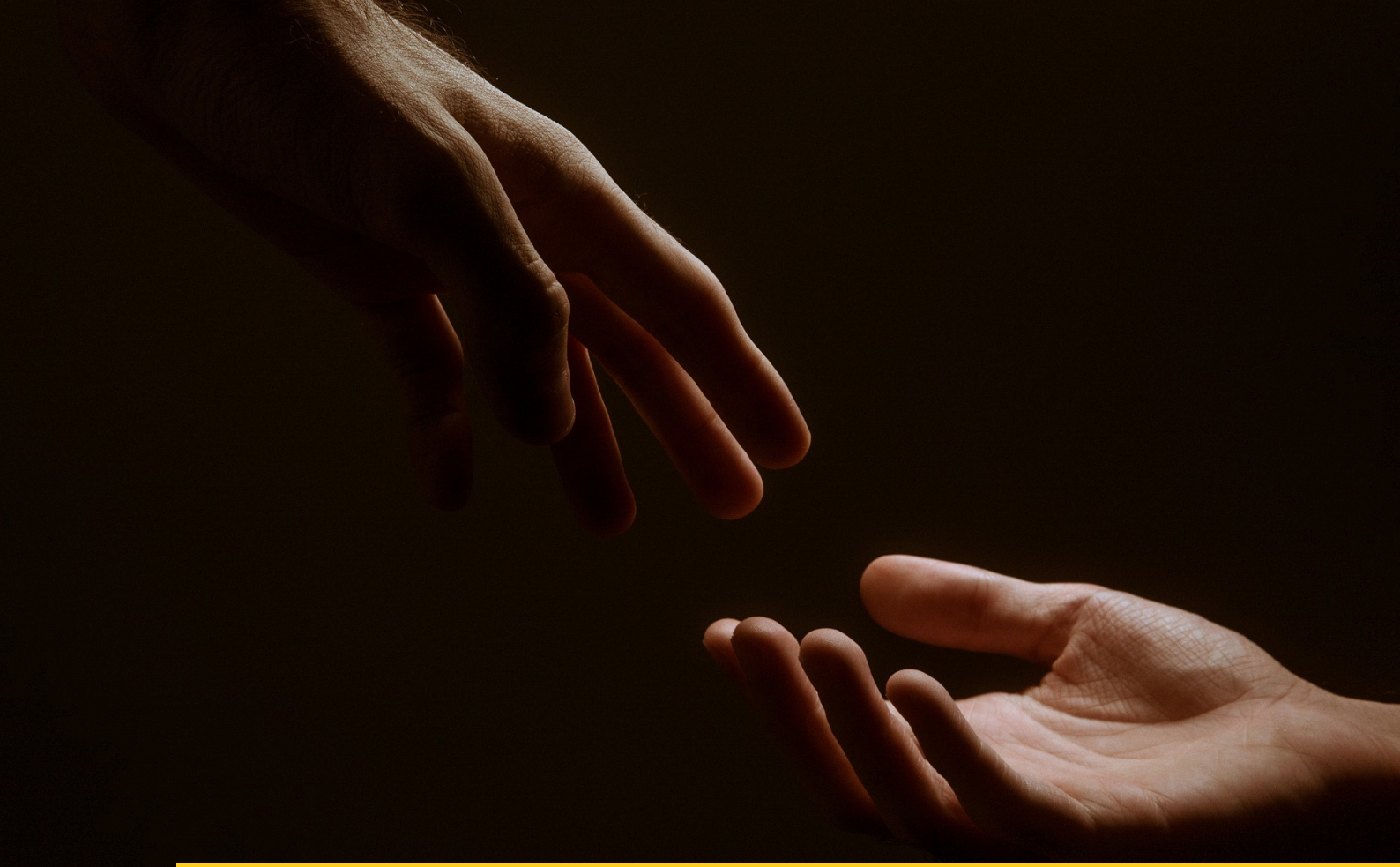
¿Куди подати заявку на отримання індивідуальної фінансової допомоги PEI?

У Бігастро в відділі соціального обслуговування, за попереднім записом. Команда професіоналів вивчить ситуацію, підготує звіт та оцінить потреби, які потребують термінового втручання.



ÁREA DE PSICOLOGÍA Y DUELO

Uno de los fenómenos que más desestabilizan la vida de las personas desde hace siglos es la migración, más cuando es de forma forzada por vivir condiciones violentas de vida u otros conflictos como los bélicos. En cualquier caso, es embarcarse en un proyecto que implica dejar atrás familia, amistades, cultura... y que inevitablemente deriva en un trabajo personal intenso de adaptación. Cuanto más fuerte y significativo sea el vínculo con "lo perdido", más intenso será el proceso de duelo, ya que perdemos una parte de nuestro propio ser en ello. De hecho, la emigración se considera un factor de riesgo psicopatológico, sobre todo si debido al cambio de cultura y de costumbres, la personalidad de la persona se puede ver afectada.



ВІДДІЛ ПСИХОЛОГІЧНОЇ ПІДТРИМКИ

Одним із феноменів, які протягом століть найбільше дестабілізували життя людей, є міграція, особливо коли вона вимушена через насильницькі умови життя чи інші конфлікти, такі як війна. У будь-якому випадку, це процес, який передбачає залишення сім'ї, друзів, культуру... і що неминуче призводить до інтенсивної особистої роботи з адаптації. Чим міцнішим і значимішим є зв'язок із «загубленим», тим інтенсивнішим буде процес скорботи, оскільки ми втрачаємо в ньому частину власного буття. Фактично, еміграція вважається психопатологічним фактором ризику, особливо якщо через зміну культури та звичаїв може постраждати особистість людини.

Habrá veces que se necesitará una ayuda a nivel psicológico y socioeducativo por las circunstancias que rodean el proceso de duelo migratorio (este proceso de duelo incluye falta de apetito, dificultades para dormir, sensaciones de tristeza o rabia). Una ayuda que favorezca la adaptación en el nuevo entorno mientras se siguen manteniendo las conexiones con las raíces del que se deja e integre un trabajo emocional correspondiente a la vivencia de cada persona.

ETAPAS DUELO

Las etapas clásicas del duelo son la negación, ira, negociación, depresión, aceptación y aprendizaje. Sin embargo, la realidad de quien se ve en la obligación de migrar es bastante más compleja. La mayoría de las veces estas etapas se entremezclan, así como su secuencia; dándose retrocesos, saltos y repeticiones que dependerán de muchos factores (recuerdos, clima, dificultades actuales...). A las etapas clásicas debemos sumarles las del choque cultural, resumidas cuatro etapas principales, aunque no todo el mundo pasa por todas ellas:

1. Etapa de desconcierto.se caracteriza por desconcierto e incluso expectativas sobre la mejora de la calidad de vida.

2. Etapa depresiva se activan emociones y pensamientos negativos debido a la renuncia parcial de la propia cultura junto al nuevo estatus social en el país de acogida (baja el nivel de estatus, la autoestima y autoimagen se ven afectadas).

У зв’язку з обставинами, що супроводжують міграційний процес, горе (цей процес скорботи включає відсутність апетиту, труднощі зі сном, почуття смутку або гніву), іноді знадобиться психологічна та соціально-освітня допомога. Це допомога, що сприяє адаптації в новому середовищі, зберігаючи зв’язки з корінням і об’єднує емоційну роботу, що відповідає досвіду кожної людини.

ЕТАПИ ГОРЯ

Класичними стадіями горя є заперечення, гнів, торг, депресія, прийняття та навчання. Однак реальність тих, хто змушений мігрувати, набагато складніша. Найчастіше ці етапи змішуються, як і їх послідовність; прийняття невдач, стрибків і повторень, які залежатимуть від багатьох факторів (спогадів, клімату, поточних труднощів...). До класичних етапів слід додати етапи культурного шоку, узагальнені чотири основні етапи, хоча не всі проходять через усі:

1. Стадія розгубленості характеризується здивуванням і навіть очікуваннями покращення якості життя.

2. Активізуються негативні емоції та думки депресивної стадії через часткову відмову від власної культури разом із новим соціальним статусом у приймаючій країні (понження статусу, самооцінки та самоуявлення).

3. Etapa de adaptación. la persona acepta su situación en la nueva cultura y se compromete para promover su integración en la sociedad.

4. Etapa de rechazo. Es la menos común, pero puede darse la situación en la que la persona acabe rechazando su cultura de origen.

Estrategias para afrontar tu duelo migratorio:

El duelo no es un estado emocional, ni un trastorno (a menos que se complique y desemboque en uno), sino un proceso de reorganización. Existen ejercicios, que te ayudarán a superar el duelo migratorio:

a) Permítete sentir miedo, nostalgia, tristeza. Para afrontar el duelo, comprende y acepta tus emociones.

b) Interpreta la experiencia más que como una pérdida como una oportunidad. Toda pérdida permite obtener nuevas ganancias.

c) No idealices ni un país ni otro ya que, si lo haces, y no responde a tus expectativas, puede llegar a ser muy decepcionante y generar malestar.

d) Busca apoyo social. Solicita información en el ayuntamiento de como participar en actividades para integrarte a la mayor brevedad.

3. Етап адаптації. Людина приймає своє становище в новій культурі і прагне сприяти інтеграції в суспільство.

4. Стадія відторгнення. Це найменш поширене явище, але може виникнути ситуація, коли людина відкидає свою культуру походження.

Стратегії протистояння міграційному горю:

Горе — це не емоційний стан, не розлад (якщо воно не ускладнюється і не переростає в інше), а процес реорганізації. Є вправи, які допоможуть вам подолати міграційне горе:

а) Дозвольте собі відчути страх, тугу, смуток. Щоб впоратися з горем, зрозумійте і прийміть свої емоції.

б) Інтерпретуйте досвід, не як втрату,а як можливість. Кожна втрата дає нові здобутки.

в) Не ідеалізуйте ту чи іншу країну, тому що, якщо ви це зробите, і це не відповідає вашим очікуванням, це може дуже розчарувати і викликати дискомфорт.

г) Шукайте соціальну підтримку. Попросіть у місцевих службах інформацію про те, як брати участь у заходах для якнайшвидшої інтеграції.

e) Ten paciencia y date tiempo para adaptarte a la nueva situación. Entiende que es un cambio importante y que lleva un tiempo.

f) Contrarresta tu nostalgia por lo dejado atrás con el logro de tus nuevas metas.

Sobre todo, recuerda que es algo temporal, pero que esta adaptación depende en gran parte de ti. Asumir la nueva situación, abrirte a la experiencia y mostrar interés en formar parte de la nueva cultura son claves para sentirte a gusto en el lugar en el que estás y superar el duelo migratorio.

Objetivos de los primeros auxilios en situaciones de emergencias

Ante una situación de crisis los primeros auxilios psicosociales son un factor esencial, se debe tener siempre los siguientes 4 principios

1. Brindar ayuda emocional y apoyo práctico de manera no invasiva.
2. Evaluar las necesidades y preocupaciones de la víctima.
3. Ayudar a las personas a atender sus necesidades básicas en la situación crítica mediante atención, escucha, información, orientación o contención.
4. Ayudar a las personas para acceder a información, servicios y apoyos sociales de proximidad.

RECUERDA: Hay que respetar la seguridad, la dignidad y los derechos de la persona con la que se trabaja. Además, es preciso adaptar la intervención a su cultura, entorno social y emocional.

д) Наберіться терпіння і дайте собі час адаптуватися до нової ситуації. Зрозумійте, що це важлива зміна і на це потрібен час.

f) Протидійте ностальгії за тим, що ви залишили і сфокусуйтесь на досягненні нових цілей.

Перш за все, пам'ятайте, що це тимчасово, але ця адаптація багато в чому залежить від вас. Виходячи з нової ситуації, відкритість до досвіду та прояв зацікавленості бути частиною нової культури є ключем до відчуття комфорту в місці, де ви перебуваєте, і подолання міграційного горя.

Завдання першої медичної допомоги в надзвичайних ситуаціях

У кризовій ситуації перша психосоціальна допомога є суттєвим фактором, під цим маються на увазі 4 наступні принципи

1. надати емоційну допомогу та практичну підтримку неінвазивним способом
2. оцінити потреби та занепокоєння потерпілого
3. допомагати людям задовольняти їхні основні потреби у критичних ситуаціях через турботу, вислуховування, інформацію, керівництво чи підтримку
4. допомогти людям отримати доступ до місцевої інформації, послуг та соціальної підтримки

ПАМ'ЯТАЙТЕ: Ви повинні поважати безпеку, гідність та права людини, з якою працюєте. Крім того, необхідно адаптувати втручання до їхньої культури, соціального та емоційного середовища.

Funciones de los primeros auxilios en situaciones de emergencias

En una actuación de primeros auxilios psicosociales, para posibilitar acercarnos a las personas afectadas, y ayudarnos a entender sus necesidades, su estado físico y emocional, este diagrama sirve de orientación a la hora de poder gestionar la situación crítica de la manera más eficaz posible.

1.- Preparar: informarse acerca de lo ocurrido, recabar datos acerca de la situación crítica, de los posibles riesgos, informarse acerca de los servicios asistenciales y apoyos disponibles para la intervención.

2.- Observar: comprobar la seguridad, comprobar si hay necesidades básicas urgentes, si se presentan bloqueos, identificar si la persona puede ocuparse de sí misma o de sus hijos/as o familiares

3.- Escuchar: dirígete a quienes puedan necesitar ayuda siempre por su nombre, pregunta qué necesita y qué le preocupa, nunca fuerces una conversación, ayúdalas a tranquilizarse...

.4.- Conectar: emocionalmente para que sientan que les vas a ayudar. Trabaja la empatía, la aceptación incondicional y la paráfrasis. Recuerda que debes ser su enlace con los proveedores de servicios.

No utilices juicios de valor. No decir nunca no o que algo no es posible, hay convenir siempre en la posibilidad. Centra a la persona en el momento presente, evitando pensamientos o conversaciones sobre lo que ha pasado o lo que va a pasar. Hazle reconocer sus fortalezas y como se está ayudando a sí mismo.

Функція першої допомоги в надзвичайних ситуаціях

Під час надання першої психосоціальної допомоги, щоб ми могли наблизитися до постраждалих людей і допомогти нам зрозуміти їхні потреби, їхній фізичний та емоційний стан, ця діаграма служить орієнтиром, коли йдеться про найефективніший спосіб управління критичною ситуацією:

1.- Підготутувати: дізнайтеся про те, що сталося, зберіть дані про критичну ситуацію, можливі ризики, дізнайтеся про послуги догляду та підтримку, доступні для застосування.

2.- Спостерігати: перевірте безпеку, перевірте, чи є невідкладні основні потреби, присутність блоків, визначте, чи може людина подбати про себе, своїх дітей чи родичів.

3.- Слухати: завжди звертайтеся до тих, кому може знадобитися допомога, на ім'я, запитуйте, що їм потрібно і що їх турбує, ніколи не нав'язуйте розмову, допоможіть їм заспокоїтися...

4.- З'єднатися: емоційно, щоб вони відчували, що ви збираєтеся їм допомогти. Робота над емпатією, беззастережним прийняттям і перефразуванням. Пам'ятайте, що ви повинні бути їх зв'язком з постачальниками послуг.

Не використовуйте оціночні судження. Ніколи не кажіть що щось неможливо, ви завжди повинні погоджуватися з можливістю. Зосередьте людину в теперішньому моменті, уникаючи думок або розмов про те, що сталося або що має статися. Дайте зрозуміти свої сильні сторони і те, як він допомагає собі.

Qué **NO** son primeros auxilios en situaciones de emergencias

No es asesoramiento terapéutico profesional.
No es una terapia, ni debe serlo.
No es un tratamiento de DUELO.
No son buenas intenciones
No es un «Defusing» (una sesión informal aunque semiestructurada, que tiene lugar tan pronto como es posible después de un incidente crítico).

Чим НЕ є перша допомога в надзвичайних ситуаціях

Це не професійна терапевтична консультація.
Це не терапія і не повинна бути.
Це не лікування БОЛЮ.
Це не благі наміри.
Це не «розрядка» (неформальна, але напівструктурована сесія, яка відбувається якомога швидше після критичного інциденту

Bigastro 2022

CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES, IGUALDAD Y POLÍTICAS DE INCLUSIÓN

Bigastro

Ayuntamiento